

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Definities

In deze Uitvoeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Opdrachtgever: opdrachtgever die handelt als consument dan wel in de uitoefening van een beroep of bedrijf

Klussenbedrijf: opdrachtnemer genaamd Jovere duurzame dienstverlening;

Het werk: het totaal van de tussen de opdrachtgever en het klussenbedrijf overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door het klussenbedrijf geleverde materialen;

Meer- en minderwerk: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs;

Artikel 2 – Werkingssfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en overeenkomsten tussen opdrachtgever en klussenbedrijf.

II. AFSPRAKEN

Artikel 3 – Sluiten van de overeenkomst

1. Het klussenbedrijf draagt er zorg voor dat elke opdracht in beginsel schriftelijk wordt vastgelegd in een opdrachtformulier. Een opdracht omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden met:

- een vermelding van het tijdstip waarop het werk kan worden begonnen en een aanduiding van de duur van het werk;
- de prijs van het werk;
- het eventueel overeengekomen uurloon;
- de betalingswijze.

2. De opdrachtgever en het klussenbedrijf kunnen afspraken maken op basis van twee prijsvormingsmethoden:

- vaste prijs;
- regie.

3. Van een vaste prijs kan bij de eindafrekening uitsluitend worden afgeweken op grond van een bepaling in deze uitvoeringsvoorwaarden. Bij regie komen opdrachtgever en klussenbedrijf overeen dat de gemaakte kosten van het klussenbedrijf worden vergoed; tevoren wordt het uurtarief vastgesteld en zo mogelijk ook de andere kosten; bij iedere afrekening maakt het klussenbedrijf een opstelling van de bestede uren en alle overige kosten, waaronder de kosten van materialen die op de opdracht betrekking hebben. Bij regie kan desgewenst een richtprijs worden afgegeven. Een richtprijs geldt als een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs; deze schatting betreft het aantal te besteden uren en/of de te verwerken materialen en/of de overige kosten op basis van de gegevens en wensen van de opdrachtgever waar het klussenbedrijf op dat moment mee bekend is. Een richtprijs is in geen geval bindend voor het klussenbedrijf. Waar mogelijk zal dit verwerkt worden tot een te hanteren m² prijs. Een combinatie van de twee prijsvormingsmethoden (deels vaste prijs, deels regie) is eveneens mogelijk.

4. Indien de opdrachtgever een consument betreft, zullen alle prijzen inclusief BTW vermeld worden.

5. Het klussenbedrijf draagt er zorg voor dat deze uitvoeringsvoorwaarden tijdig aan de opdrachtgever ter hand worden gesteld, doch uiterlijk ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 4 - Internetgebruik

Tijdens de uitvoering van de opdracht zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's kleven zoals - maar niet beperkt tot - vervorming, vertraging en virussen. Opdrachtgever en Opdrachtnemer stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische mail. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. In het geval van twijfel inzake de juistheid van de door Opdrachtgever of Opdrachtnemer ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.

III. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 5 – Verplichtingen van het klussenbedrijf

1. Het klussenbedrijf staat ervoor in, dat het werk goed en deugdelijk wordt opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst en dat het gebruik maakt van deugdelijke werkwijzen.

2. Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal het klussenbedrijf, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de opdrachtgever.

3. Het klussenbedrijf neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

4. Het klussenbedrijf is verplicht de opdrachtgever te wijzen op:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden voor zover het klussenbedrijf deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;
- onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- kenbare gebreken in of kenbare ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
- een en ander voor zover deze zich vóór of tijdens de uitvoering van het werk aan het klussenbedrijf openbaren en het klussenbedrijf ter zake deskundig moet worden geacht.

5. Indien het klussenbedrijf één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is het gehouden om, na behoorlijk in gebreke gesteld te zijn, de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden, tenzij deze tekortkoming het klussenbedrijf niet in redelijkheid kan worden toegerekend.

Artikel 6 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen en voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.

2. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat het klussenbedrijf zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.

3. Indien de opdrachtgever één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.

4. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Dit doet niet af aan de waarschuwingsplicht van het klussenbedrijf op grond van artikel 5 lid 4.

5. Opdrachtgever zal het klussenbedrijf vrijwaren voor alle aanspraken van derden indien de door deze derden geleden schade zijn oorzaak vindt in de in het vorige lid bedoelde zaken of omstandigheden die voor risico van opdrachtnemer zijn.

Artikel 7– Wijziging van de opdracht

Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij het klussenbedrijf ervoor zorg draagt dat zulks schriftelijk wordt vastgelegd met inbegrip van het akkoord van de opdrachtgever.

Artikel 8 – Onvoorziene complicaties

1. Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet het klussenbedrijf hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.

2. Indien het klussenbedrijf de opdrachtgever niet kan bereiken, dient het klussenbedrijf het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.

3. Eventuele extra kosten, die het klussenbedrijf moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die noodzakelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van het klussenbedrijf..

Artikel 9 – Oplevering

1. Na voltooiing van het werk nodigt het klussenbedrijf de opdrachtgever uit voor oplevering van het uitgevoerde werk. De opdrachtgever dient hierop binnen een redelijke termijn te reageren en kan het werk al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel weigeren onder aanwijzing van de gebreken.

2. Indien er gebreken worden geconstateerd, die door het klussenbedrijf dienen te worden hersteld, zal het klussenbedrijf deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die buiten de risicosfeer van het klussenbedrijf vallen.

3. Indien de opdrachtgever na oplevering gebreken, die het gevolg zijn van een tekortkoming van het klussenbedrijf, ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, dan is opdrachtgever gehouden om binnen bekwame tijd terzake bij het klussenbedrijf te protesteren en herstel te eisen, zulks op straffe van verval van het recht om dit herstel te eisen. Een bekwame termijn zal niet langer dan 1 maand zijn.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van het klussenbedrijf voor schade zijdens de opdrachtgever ten gevolge van een tekortkoming in de uitvoering van het werk, is te allen tijde beperkt tot ten hoogste het bedrag waarvoor de opdracht is verleend.

2. Het klussenbedrijf is niet aansprakelijk voor de gevolgschade, die verder rijkt dan de kosten die met het directe herstel gemoeid zijn, die opdrachtgever leidt ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten van het klussenbedrijf in de uitvoering van het werk, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van het klussenbedrijf.

IV. BETALING

Artikel 11 – Betaling in termijnen

1. Indien partijen betaling in termijnen zijn overeengekomen, geschiedt betaling in evenredigheid met de voortgang. De betaling dient uiterlijk binnen twee weken na de factuurdatum plaats te vinden.

2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en het klussenbedrijf zijn verplichtingen ter zake voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de opdrachtgever de bevoegdheid betaling naar evenredigheid op te schorten.

Artikel 12 – Eindafrekening

1. Het klussenbedrijf zal de eindafrekening tijdens de oplevering aan de opdrachtgever ter hand stellen ofwel zo spoedig mogelijk na de oplevering doen toekomen.
2. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op regie (al dan niet in combinatie met een richtprijs), bevat de eindafrekening een opstelling van de bestede uren, geleverde materialen en overige kosten (zoals gereedschapshuur, parkeergelden, precario, e.d.).
3. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op een vaste prijs, bevat de eindafrekening een opstelling van de vaste prijs, het eventuele 'meer- en/of minderwerk' en eventuele extra kosten op grond van onvoorziene complicaties.
4. De eindafrekening bevat tevens een opstelling van eventueel door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen en van het resterende saldo.
5. Alle betalingen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

Artikel 13 – Opschorting van de betaling

1. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
2. Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft het klussenbedrijf het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het teveel opgeschorte bedrag.

Artikel 14 – Niet nakomen betalingsverplichting

1. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling wettelijk in verzuim te verkeren. Niettemin zendt het klussenbedrijf na het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 11 lid 1 en artikel 12 lid 5) één betalingsherinnering. Daarin wijst hij de opdrachtgever op zijn verzuim en geeft alsnog de gelegenheid veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen, bij gebreke waarvan opdrachtgever naast het factuurbedrag ook buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zal zijn aan het klussenbedrijf. De hoogte van deze buitengerechtelijke incassokosten zullen in overeenstemming zijn met het Beluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
2. Over betaling die niet tijdig is verricht, kan het klussenbedrijf rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 11 lid 1 en artikel 12 lid 5) tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

3. Het klussenbedrijf is na verloop van de in lid 1 genoemde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag.

V. GARANTIE

Artikel 15 – Garantie

1. Het klussenbedrijf garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van een jaar vanaf de oplevering kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen gevolg is van het werk. Indien partijen een langere termijn zijn overeengekomen, dient dit op het opdrachtformulier vermeld te staan. Het voorgaande laat onverlet dat het klussenbedrijf ook na die periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk zou kunnen zijn op grond van de wet.

2. De gebreken als bedoeld in lid 1 zijn gebreken die niet eerder dan het moment van ontdekking door de consument onderkend hadden kunnen worden en door de consument zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk aan de ondernemer zijn meegedeeld.

3. Onderstaande bepalingen worden aangehouden om de garantie op gelijke hoogte te houden met die bij VENIM aangesloten bedrijven.

Het klussenbedrijf garandeert gedurende de garantieperiode:

1. de deugdelijkheid van het materiaal en van de wijze van aanbrengen;
2. de in attesten*) of documentatie*) genoemde isolatiewaarde;
3. het rot- en schimmelproef zijn van de isolatie;
4. de spouwmuur isolatie geen spouwmuurankers aantast
5. dat het isolatiemateriaal geen vochtdoorslag veroorzaakt.
6. dat het isolatiewerk voldoet aan de kwaliteitseisen dan wel aan het daarover in de opdrachtbevestiging en toegezonden documentatie vermelde.

Algemeen:

- De garantie heeft een looptijd van een jaar vanaf het moment van gereedkomen van de isolatiewerkzaamheden en gaat in op het moment van de volledige betaling van het isolatiewerk.
- Eventuele klachten over de uitvoering van de isolatiewerkzaamheden moeten schriftelijk binnen veertien dagen na ontvangst van de betreffende factuur worden ingediend.
- Aanspraken op de garantie dienen op straffe van verval binnen twee weken nadat deze geconstateerd zijn / redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden, per aangetekend schrijven te worden ingediend bij het isolatiebedrijf. Aanspraken op de garantie dienen echter altijd te worden ingediend voordat de garantieperiode is verlopen, ongeacht het tijdstip waarop de schade is geconstateerd.
- Deze garantie is beperkt tot het door het klussenbedrijf verhelpen, herstellen of vervangen van gebreken aan het isolatiewerk of gedeelte(n) daarvan. Dit op een door het klussenbedrijf te bepalen (werk)wijze waartoe de opdrachtgever het klussenbedrijf de gelegenheid dient te geven. Overige (financiële) aanspraken zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
- De garantieverplichtingen zijn gemaximaliseerd tot een bedrag, dat ten hoogste gelijk is aan het bedrag van de opdracht of aan een gedeelte daarvan, dat betrekking heeft op de woning of wooneenheid, waar zich de klacht voordoet. Uitgesloten zijn:

- Schade welke niet terug te voeren zijn op materiaal- en / of montagefouten.
- Schade ten gevolge van externe invloeden, ongeacht de aard hiervan, anders dan door normaal gebruik.
- Indien door derden reparaties, vernieuwingen of wijzigingen aan het werk zijn verricht / aangebracht.
- Schade ontstaan door gebrekkig metsel- of voegwerk, of ingeval herstel- en/of onderhoudswerkzaamheden aan de gevel niet, niet tijdig of niet juist zijn uitgevoerd .
- Gevolgschade.

VI. GESCHILLEN

Artikel 16 – Geschillen

Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.